

OSOBITNÉ PODMIENKY pre prenositeľnosť čísel spoločnosti Uniphone, s.r.o.

vydané 1. februára 2023

1. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Tieto Osobitné podmienky stanovujú práva a povinnosti spoločnosti Uniphone, s.r.o., Popradská 12, 040 01 Košice, IČO 45979855, IČ DPH SK2023167806, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vložka 26904/V (ďalej len "Uniphone") v súvislosti s prenositeľnosťou telefónneho čísla medzi verejnými sieťami podľa ustanovení § 88 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZEK“) a Vyhlášky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z.z. o podrobnostiach prenositeľnosti čísla (ďalej len „Vyhláška“).

1.2. Vymedzenie pojmov

- Odvádzajúci podnik** je podnik, ktorého účastník prostredníctvom Prijímajúceho podniku požiadal o prenesenie čísla.
- Prijímajúci podnik** je podnik, s ktorým účastník uzatvoril zmluvu o prenesení čísla.
- Prenášané číslo** je telefónne číslo vo verejnej sieti pridelené Odvádzajúci podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní služieb, o ktorého prenesenie k Prijímajúciemu podniku tento účastník požiadal a ktoré je možné preniesť podľa ZEK a Vyhlášky. Prenášaným číslom môže byť aj skupina čísel, spoločne tvoriaca Skupinové účastnícke číslo.
- Skupinové účastnícke číslo** znamená účastnícke čísla patriace do množiny najmenej dvoch účastníckych čísel, ktoré sú navzájom súvisiace logicky, technologicky alebo v rámci služby alebo číselné bloky, obvykle slúžiace na identifikáciu jedného spoločného prístupu ku koncovému zariadeniu účastníka. Pre Skupinové účastnícke číslo platí, že nie je možné zo skupiny alebo číselného bloku vyčleniť také samostatné číslo, ktoré je možné individuálne preniesť a zároveň zachovať nezmenenú funkčnosť a charakter pôvodného Skupinového účastníckeho čísla.
- Časový rámec na prenos čísla** sa rozumie každý deň od 00.00 hod do 06.00 hod. alebo od 08.00 do 14.00 hod.
- Všeobecné podmienky** sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie elektronickej komunikačnej služby (verejne dostupnej telefónnej služby), vydané spoločnosťou Uniphone, s.r.o.

2. Podrobnosti prenosu čísla

2.1. Prenos čísla do siete spoločnosti Uniphone (Prijímajúci podnik je Uniphone)

- O prenos čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu k spoločnosti Uniphone žiada užívateľ (účastník) príslušného telefónneho čísla podaním Žiadosti o prenos čísla (ďalej len ako „Žiadosť“) spoločnosti Uniphone.
- Ak pre Prenášané číslo už začal proces prenosu čísla na základe skoršej Žiadosti, ďalšiu Žiadosť o prenos je možné podať len po ukončení procesu prenosu čísla začatého na základe skoršej Žiadosti.
- Žiadosť sa zároveň považuje za návrh Žiadateľa za uzavretie zmluvy o prenesení čísla v znení Žiadosti, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti v súlade s týmito Osobitnými podmienkami spoločnosťou Uniphone ako Prijímajúci podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti súčasne k uzavretiu zmluvy o prenesení čísla vo vzťahu k Prenášanému číslu uvedenému v Žiadosti.
- Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenesení čísla uzavretej vo vzťahu k Prenášanému číslu sa spravujú týmito Osobitnými podmienkami a obsahom Žiadosti.

- Zmluva o prenesení čísla sa stáva účinnou okamihom, keď Odvádzajúci podnik potvrdí spoločnosti Uniphone a Žiadateľovi, že neexistujú dôvody na odmietnutie Žiadosti, ak sa spoločnosť Uniphone a Žiadateľ nedohodnú inak.
- Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí, že okamihom podania Žiadosti sú spoločnosť Uniphone a príslušný Odvádzajúci podnik oprávnení spracúvať osobné údaje Žiadateľa v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti po nevyhnutne potrebnú dobu najmä na účely overenia splnenia podmienok pre prenos čísla Žiadateľom u spoločnosti Uniphone a u Odvádzajúceho podniku, ako aj na účely prenosu každého čísla špecifikovaného v Žiadosti. Spoločnosť Uniphone je oprávnená poskytnúť osobné údaje Žiadateľa príslušnému Odvádzajúciemu podniku za účelom overenia skutočností potrebných na realizáciu prenosu príslušného Prenášaného čísla.
- Žiadateľ je povinný najneskôr pri podaní Žiadosti vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti uzavrieť so spoločnosťou Uniphone Zmluvu o poskytovaní služieb, alebo dodatok k skôr uzavretej Zmluve o poskytovaní služieb, ktorým sa táto zmluva doplní o poskytovanie služieb s využitím Prenášaného čísla.
- Spoločnosť Uniphone je oprávnená odmietnuť Žiadosť a prenos Prenášaných čísel obsiahnutých v Žiadosti nezrealizovať, ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Žiadateľom a spoločnosťou Uniphone alebo ak poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu nie je technicky uskutočniteľné.
- Podstatnými náležitosťami Žiadosti sú:
 - označenie Prenášaného čísla, o prenesenie ktorého Žiadateľ žiada Žiadosťou,
 - údaje Žiadateľa minimálne v rozsahu - meno, priezvisko a rodné číslo, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa alebo obchodné meno a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu, prípadne iné údaje, ak sú nevyhnutné na riadnu identifikáciu alebo overenie totožnosti Žiadateľa alebo splnenia podmienok prenesenia čísla,
 - označenie Prijímajúceho podniku a Odvádzajúceho podniku,
 - deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Uniphone dohodnutý so Žiadateľom.
- Spoločnosť Uniphone ako Prijímajúci podnik prideliť Žiadosti identifikačný kód, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Žiadosti v ďalšom postupe prenosu Prenášaného čísla.
- V nadväznosti na podanie Žiadosti spoločnosť Uniphone v deň prijatia Žiadosti od Žiadateľa požiada príslušný Odvádzajúci podnik o prenos Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti. Ak Žiadosť nebola spoločnosťou Uniphone prijatá v pracovný deň, za deň prijatia/doručenia Žiadosti sa považuje najbližší pracovný deň.
- Ak Odvádzajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti, spoločnosť Uniphone o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Žiadateľa.
- Žiadateľ je oprávnený zrušiť podanú Žiadosť alebo odstúpiť od zmluvy o prenesení čísla najneskôr dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenesenia čísla. Zrušením Žiadosti alebo odstúpením od zmluvy o prenesení čísla zaniká Zmluva o prenesení čísla.
- Ak Odvádzajúci podnik odmietne prenesenie Prenášaného čísla na základe oprávneného dôvodu v súlade s právnymi predpismi, Zmluva o prenesení čísla zaniká okamihom oznámenia tejto skutočnosti Žiadateľovi.
- Potvrdenie alebo odmietnutie Žiadosti zo strany Odvádzajúceho podniku spoločnosť Uniphone oznámi Žiadateľovi vopred dohodnutým spôsobom, najmä telefonicky, SMS správou alebo e-mailom.
- Prenášané číslo bude aktivované v sieti spoločnosti Uniphone v dohodnutý deň prenesenia čísla.
- V prípade neúspešnej aktivácie Prenášaného čísla spoločnosť Uniphone ako Prijímajúci podnik bezodkladne informuje Žiadateľa a Odvádzajúci podnik vopred dohodnutým spôsobom, najmä telefonicky, SMS správou alebo e-mailom, o opätovnej aktivácii Prenášaného čísla, o obnovení pôvodných služieb Odvádzajúci podnikom a o ďalšom postupe.
- Za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odvádzajúceho podniku sa prenesenie Prenášaného čísla k spoločnosti Uniphone uskutoční v termíne dohodnutom so Žiadateľom v zmluve o prenesení čísla. Odvádzajúci podnik preniesie a spoločnosť Uniphone ako Prijímajúci podnik aktivuje Prenášané číslo najneskôr do jedného pracovného dňa od dohodnutého dátumu prenesenia čísla.

2.2. Prenos čísla zo siete spoločnosti Uniphone (Odvádzajúci podnik je Uniphone)

- O prenesenie telefónneho čísla prideleného spoločnosťou Uniphone Účastníkovi k Prijímajúciemu podniku môže Účastník požiadať výlučne príslušný Prijímajúci podnik spôsobom určeným príslušným Prijímajúciim podnikom. Ďalšie úkony popísané v tomto článku realizuje spoločnosť

- Uniphone len v prípade, ak Prijímajúci podnik riadne a včas požiadala spoločnosť Uniphone o prenesenie príslušného Prenášaného čísla.
2. Spoločnosť Uniphone v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa prijatia Žiadosti od Prijímajúceho podniku túto overí a prenos Prenášaného čísla potvrdí, alebo prenos Prenášaného čísla odmietne z niektorého z dôvodov vyplývajúcich zo ZEK alebo z Vyhlášky, najmä z dôvodu, že:
 - a) údaje uvedené v Žiadosti o prenos sú neúplné alebo nesprávne,
 - b) Prenášané číslo nebolo Účastníkovi spoločnosťou Uniphone pridelené na užívanie,
 - c) pre Prenášané číslo už prebieha proces prenosu čísla na základe skoršej žiadosti,
 - d) prenesenie Prenášaného čísla by bolo v rozpore ustanoveniami ZEK alebo Vyhlášky.
 3. Výsledok overenia Žiadosti oznámi Uniphone Prijímajúcemu podniku a tiež Účastníkovi (napr. telefonicky, SMS správou alebo e-mailom) v lehote do dvoch pracovných dní od dňa prijatia Žiadosti od Prijímajúceho podniku.
 4. Účastník je oprávnený do dvoch pracovných dní pred dohodnutým dátumom prenesenia čísla zrušiť prenos Prenášaného čísla u Prijímajúceho podniku.
 5. Spoločnosť Uniphone za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Prijímajúceho podniku zrealizuje prenesenie Prenášaného čísla od spoločnosti Uniphone v deň a v časovom rámci určenom Účastníkom v súčinnosti s Prijímajúcim podnikom. Deň a časový rámec prenesenia Prenášaného čísla Účastníkovi oznámi Prijímajúci podnik.
 6. Zmluva o poskytovaní služieb medzi Účastníkom a spoločnosťou Uniphone v časti týkajúcej sa Prenášaného čísla zaniká uplynutím dňa, v ktorom Prijímajúci podnik aktivuje služby na prenesenom čísle, o čom Prijímajúci podnik bezprostredne informuje spoločnosť Uniphone ako Odovzdávajúci podnik.
 7. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že s účinnosťou odo dňa doručenia Žiadosti o prenos čísla Prijímajúcim podnikom spoločnosti Uniphone nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach, ktorých obsah je v rozpore s doručenou Žiadosťou, najmä nie je oprávnený uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností z dotknutej zmluvy na tretiu osobu.
 8. Na základe ustanovenia § 3 ods. 5 Vyhlášky sa Skupinové účastnícke číslo prenáša výlučne ako jeden celok. Spoločnosť Uniphone ako Odovzdávajúci podnik je preto oprávnená odmietnuť prenesenie Prenášaného čísla z dôvodu rozporu s Vyhláškou v prípade, ak predmetom Žiadosti je prenos čísla tvoriaceho časť Skupinového účastníckeho čísla a Účastník nepožiadala o prenos celého Skupinového účastníckeho čísla.

3. Cena a platobné podmienky, kompenzácia

1. Na základe ustanovenia § 88 ods. 7 ZEK Prijímajúci podnik ani Odovzdávajúci podnik nesmú v súvislosti s prenesením čísla požadovať od koncového užívateľa akúkoľvek priamu platbu.
2. Cenu za prenesenie čísla od spoločnosti Uniphone ako Odovzdávajúceho podniku je oprávnená spoločnosť Uniphone účtovať Prijímajúcemu podniku v súlade s § 88 ods. 6 ZEK.
3. Ak dôjde k oneskorenému ukončeniu procesu prenosu čísla, k preneseniu čísla proti vôli Účastníka alebo k inému porušeniu podmienok prenesenia čísla podľa ZEK alebo Vyhlášky, Účastník má právo požiadať o kompenzáciu. Podmienky týkajúce sa kompenzácie pre Účastníka sa spravujú ustanoveniami Vyhlášky.

4. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok a spolu so Všeobecnými podmienkami sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy resp. Dotknutej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Uniphone a Účastníkom.
2. Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach.
3. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. februára 2023.